

УТВЕРЖДАЮ

С.В.Бедрова,  
председатель департамента образования  
администрации города Липецка



(подпись)

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ гимназии № 12 города Липецка,  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостатки не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Заключение договора об использовании кресла-коляски с МАОУ СОШ №17	08.12.2022 г.	Попова Татьяна Викторовна, заведующая хозяйством		



Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Заключение договора об использовании ступенькохода с МБОУ СОШ №40	08.12.2022 г.	Попова Татьяна Викторовна, заведующая хозяйством		
Обеспечение возможности получения услуг сурдо/тифлосурдоперевода в организациях	Заключение договора с организацией, предоставляющей услуги сурдо/тифлосурдопереводчика с МБОУ СОШ №40	08.12.2022 г.	Попова Татьяна Викторовна, заведующая хозяйством		
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Проведение инструктажа сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	08.12.2022 г.	Чернышева Виктория Александровна, заместитель директора		
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Проработка мер по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2027г.	Попова Татьяна Викторовна, заведующая хозяйством		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (в соответствии с Паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг на нем в сфере образования)	2029 г.	Попова Татьяна Викторовна, заведующая хозяйством		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (в соответствии с Паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг на нем в	2030 г.	Попова Татьяна Викторовна, заведующая хозяйством		



	сфере образования)				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостатки не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостатки не выявлены					